

Algemene Voorwaarden

Januari 2020

Seefore B.V.

Deventerweg 2a

3843 GD Harderwijk

KvK : 70544247

BTW nummer : NL858368067B01





1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden soms bepaalde begrippen gebruikt. Om duidelijkheid te scheppen verstaan we het volgende onder deze begrippen:

- A. Afnemer**
 - I. De wederpartij van Seefore B.V. bij een overeenkomst, vaak ook de Afnemer van Seefore B.V..
- B. Offerte**
 - II. Het document of de documenten, ongeacht de benaming daarvan, waarin Seefore B.V. de Afnemer een aanbod doet tot het leveren van producten of diensten met daarin een termijn voor aanvaarding.
- C. Overeenkomst**
 - III. Iedere afspraak tussen Seefore B.V. en de Afnemer waaruit rechten en plichten voortvloeien.
- D. Abonnement**
 - IV. De dienst die door Seefore B.V. aan de Afnemer wordt verricht waarbij een vast tarief per maand, per kwartaal of per jaar is overeengekomen.
- E. Support**
 - V. Het beantwoorden van hulpvragen van de Afnemer, dit kan zowel ter plaatse bij Afnemer, telefonisch, per e-mail of via een Remote Beheerverbinding.
- F. Verwerkersovereenkomst**
 - VI. In Europese privacyregels (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming) is opgenomen dat organisaties die persoonsgegevens verwerken een verwerkersovereenkomst moeten sluiten als ze samenwerken met andere partijen die worden betrokken bij de verwerking van die persoonsgegevens. Seefore B.V. is in voorkomende gevallen een Verwerker van de Afnemer. In die gevallen is een Verwerkersovereenkomst verplicht en hieraan wordt in deze Algemene Voorwaarden invulling gegeven.
- G. Schriftelijk**

Onder schriftelijk wordt ook verstaan communicatie via e-mail.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- A. Op alle rechtsbetrekkingen**
 - I. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Seefore B.V. als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt en op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Seefore B.V. en de Afnemer. In het geval de koper geen consument betreft wil dat voor de duidelijkheid ook zeggen dat de toepasselijkheid van door de koper/Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden hierbij uitdrukkelijk van de hand wordt gewezen.
 - II. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Onderling overleg tussen Seefore B.V. en de Afnemer zal volgen om tot overeenstemming te komen.
- B. Bij nietigheid of vernietiging van bepalingen**
 - I. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Onderling overleg tussen Seefore B.V. en de Afnemer zal volgen om tot overeenstemming te komen.

3. Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

- A. Offertes**
 - I. Als Seefore B.V. een offerte opstelt dan zijn deze te allen tijde vrijblijvend.
 - II. Als Seefore B.V. een offerte opstelt dan zijn deze altijd gedurende 30 dagen na datum van de offerte geldig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
 - III. Als Seefore B.V. een offerte opstelt dan zijn de vermelde prijzen altijd in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
 - IV. Als Seefore B.V. een offerte opstelt met daarin (licentie)prijzen van externe partijen, zoals maar niet uitsluitend van haar partner HubSpot, dan zijn deze prijzen steeds geldig op het moment van uitbrengen van de offerte. Seefore B.V. heeft geen invloed op eventuele prijswijzigingen van licenties die door deze derde partijen worden doorgevoerd.
 - V. Als Seefore B.V. voorcalculaties en begrotingen maakt zijn deze altijd van indicatief karakter. Dat wil zeggen dat de Afnemer hier geen rechten aan kan ontlene. Seefore B.V. is gehouden de Afnemer te informeren wanneer een overschrijding van voorcalculatie of begroting dreigt.
 - VI. Als de Afnemer een budget kenbaar maakt aan Seefore B.V. kan dit niet als een tussen partijen overeengekomen vaste prijs gelden voor de door Seefore B.V. te verrichten prestaties.
- B. Overeenkomst**
 - I. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer van het aanbod, gewoonlijk tot uitdrukking gebracht door een handtekening onder de Offerte.
 - II. Een overeenkomst kan ook tot stand komen zonder een daaraan voorgaande Offerte van Seefore B.V.

4. De uitvoering van de overeenkomst en Marketingabbonnementen

- A. Seefore B.V. als goede Seefore B.V.**
 - I. Seefore B.V. zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed Seefore B.V. in acht nemen.
- B. Seefore B.V. en uitbesteden**
 - I. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Seefore B.V. vereist, heeft Seefore B.V. het recht bepaalde werkzaamheden uit te besteden aan derden.
- C. Seefore B.V. en gegevens van de Afnemer**
 - I. De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Seefore B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Seefore B.V. worden verstrekt.
 - II. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Seefore B.V. zijn verstrekt, heeft Seefore B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de



Afnemer overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de Afnemer in rekening te brengen.

- III. Seefore B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Seefore B.V. is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- IV. Ten aanzien van gegevens van de Afnemer die kunnen worden gezien als persoonsgegevens gelden de bepalingen in de verwerkersovereenkomst van Artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

D. Seefore B.V. en goedkeuring van resultaten bij dienstverlening

- I. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Seefore B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgegane fase heeft goedgekeurd.

E. Seefore B.V. en marketingabonnementen

- I. Seefore B.V. biedt dienstverlening aan waarbij de Afnemer een beslag kan leggen op een vast aantal uren (gewoonlijk 4, 6 of 8 uren) dienstverlening per week. Deze vorm van dienstverlening is, hoewel niet uitsluitend, van toepassing wanneer Seefore B.V. is betrokken bij het verzorgen van de volledige of een deel van de Marketing activiteiten voor de Afnemer.
- II. Indien in de Offerte niet uitdrukkelijk een andere termijn is bepaald geldt het overeengekomen abonnement voor de duur van een jaar, waarna de overeenkomst telkens zonder verdere mededeling zal worden verlengd met een jaar.
- III. Het abonnement kan na het eerste jaar steeds schriftelijk worden opgezegd, met in achtname van een tussentijdse opzegtermijn van 3 maanden.
- IV. Het is Seefore B.V. te allen tijde toegestaan om het abonnement tussentijds op te zeggen bij het niet voldoen van het abonnementstarief door de Afnemer.

F. Service Level Agreement (SLA)

- I. Als Seefore B.V. afspraken maakt betreffende het serviceniveau dan worden deze slechts schriftelijk overeengekomen. De Afnemer zal Seefore B.V. steeds onverwijld moeten informeren omtrent alle van invloed zijnde omstandigheden op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- II. Als Seefore B.V. afspraken maakt betreffende het serviceniveau dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Seefore B.V. aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Seefore B.V. zijn gelegen, buiten beschouwing gelaten.

5. Afspraken bij Webdevelopment

A. Afspraken over het Ontwerp

- I. Seefore B.V. streeft ernaar reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst met de Afnemer specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen

programmatuur of website aan de Afnemer te verstrekken.

- II. Wanneer bovenstaande niet het geval is zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur of website ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.

B. Uitvoering van het Ontwerp

- I. Seefore B.V. zal de programmatuur en/of website met zorg ontwikkelen. Daarbij neemt Seefore B.V. altijd de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp in acht en - in voorkomend geval – de schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken en/of procedures.
- II. Voordat Seefore B.V. aanvangt met de ontwikkelwerkzaamheden, kan Seefore B.V. verlangen dat de Afnemer zich schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

C. Ontwikkeltermijn

- I. Als er geen specifieke afspraken zijn gemaakt omtrent de ontwikkeltermijn zal Seefore B.V. de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door hem te bepalen termijn na het aangaan van de overeenkomst aanvangen.

D. Verplichtingen Seefore B.V.

- I. In de algemene prestatieverplichtingen van Seefore B.V. ten aanzien van de ontwikkeling van een website zijn niet standaard begrepen het ter beschikking stellen van een zogeheten 'content management systeem' (CMS).
- II. In de prestatieverplichtingen van Seefore B.V. zijn niet standaard begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of de website, en/of het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders daarvan.
- III. Indien in afwijking van het vorenstaande door Seefore B.V. tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, is daarvoor de bepaling omtrent support en ondersteuning (artikel 6) van toepassing.

E. Aflevering en installatie

- I. Seefore B.V. zal naar eigen inzicht, de programmatuur op de overeengekomen wijze of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door Seefore B.V. te bepalen wijze afleveren, waarbij dit in veel voorkomende gevallen neerkomt op het online aan Afnemer voor aflevering beschikbaar stellen.
- II. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van Seefore B.V. in papieren dan wel digitale vorm in een door Seefore B.V. bepaalde taal verstrekt. Uitsluitend indien zulks is overeengekomen, zal Seefore B.V. de programmatuur bij Afnemer installeren. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal Afnemer zelf de programmatuur installeren, inrichten, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

F. Broncode

- I. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Afnemer ter beschikking worden gesteld, in welk geval Afnemer gerechtigd zal zijn wijzigingen in de programmatuur aan te brengen. Seefore B.V. is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.



G. Gebruikslicentie

- I. Seefore B.V. stelt aan Afnemer op basis van een gebruikslicentie de ontwikkelde broncode en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- II. Seefore B.V. staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur. Seefore B.V. staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

6. Support en Ondersteuning op afstand na oplevering

A. Support na oplevering

- I. Support vragen kunnen in de breedste zin van het begrip door de Afnemer worden gesteld via de daarvoor ingerichte webpagina seefore.nl/support.
- II. Het standaard honorarium voor het beantwoorden van supportvragen wordt steeds in de Offerte opgenomen en bij ondertekening daarvan dientengevolge in de overeenkomst tussen Partijen vastgelegd.
- III. Seefore B.V. heeft het recht om supportvragen waarvoor maximaal twee uur dienstverlening vereist is zonder nader overleg met Afnemer uit te voeren.
- IV. Seefore B.V. neemt supportvragen welke meer dan 2 uur dienstverlening van Seefore B.V. in beslag nemen contact op met de Afnemer voor overleg over de uitvoering en de daarbij behorende afspraken.
- V. Seefore B.V. ziet supportvragen welke meer dan 4 dagen dienstverlening van Seefore B.V. in beslag nemen niet meer als reguliere supportvraag maar als separate opdracht waarvoor tussen partijen eerst offerte en overeenstemming moet worden bereikt.

B. Software ondersteuning op afstand inbegrepen

- I. Het gebruik van software door Seefore B.V. voor ondersteuning op afstand is in alle gevallen in overeengekomen dienstverlening inbegrepen.

C. Overname controle

- I. Door in te stemmen met het gebruik van ondersteuning op afstand geeft de Afnemer Seefore B.V. toestemming om mee te kijken op het beeldscherm van de Afnemer en, indien door de Afnemer gewenst, de controle van de hardware van Afnemer over te nemen.

D. Toestemming

- I. De verbinding kan alleen met expliciete toestemming van de Afnemer worden gemaakt. De gemaakte verbinding is te allen tijde éénmalig en kan, nadat de sessie is beëindigd, alleen opnieuw door de Afnemer worden geïnitieerd.

E. Beveiligde verbinding

- I. Met deze professionele software garandeert Seefore B.V. de Afnemer, dat de gemaakte verbinding is beveiligd en dat alleen Seefore B.V. de beschikking verschaft over het systeem.

7. Gebreken bij dienstverlening

A. Termijn

- I. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Afnemer binnen 7 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Seefore B.V..
- II. Indien een klacht gegrond is, zal Seefore B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Afnemer zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Afnemer gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Seefore B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

8. Aansprakelijkheid

A. Aansprakelijkheid met betrekking tot dienstverlening

- I. De aansprakelijkheid van Seefore B.V. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Afnemers van Afnemer, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Seefore B.V. voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Seefore B.V. voorgeschreven leveranciers van Seefore B.V. is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Seefore B.V. wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- II. Alle mogelijke aansprakelijkheid van Seefore B.V. is beperkt tot 1 maal de factuurwaarde.
- III. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Seefore B.V. of haar bedrijfsleiding.
- IV. Verder gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke regels.

9. Betaling

A. Termijn

- I. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar IBAN NL83 RABO0303 931086 t.n.v. Seefore B.V. te Harderwijk.
- II. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Afnemer in verzuim; de Afnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente + 2%.
- III. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Afnemer of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Afnemer wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de Afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.



10. Incassokosten

A. Alle kosten

- I. Indien de Afnemer niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een eventueel schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.
- II. De Afnemer is jegens Seefore B.V. de door Seefore B.V. gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de Afnemer aantoonst dat deze onredelijk hoog zijn.
- III. Dit geldt alleen indien Seefore B.V. en de Afnemer met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de Afnemer volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

11. Beëindiging van de overeenkomst

A. Beëindiging door Seefore B.V.

- I. De vorderingen van Seefore B.V. op de Afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
- II. Na het sluiten van de overeenkomst aan Seefore B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- III. Seefore B.V. de Afnemer heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.
- IV. In de genoemde gevallen is Seefore B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
- V. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Seefore B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Seefore B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

12. Wijzigingen van overeenkomst bij dienstverlening

A. Noodzakelijkheid

- I. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

B. Inlichting

- I. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Seefore B.V. zal Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

C. Meerwerk

- I. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de Afnemer van Seefore B.V. nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

D. Consequenties

- I. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Seefore B.V. de Afnemer hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Seefore B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

13. Termijn van het contract bij Dienstverlening

A. Contactstermijn

- I. Seefore B.V. heeft alle genoemde (leverings)termijnen en opleverdata naar zijn beste weten vastgesteld. Deze gelden steeds als streefdata en hebben geen fatale termijn.
- II. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- III. De enkele overschrijding van een door Seefore B.V. genoemde of overeengekomen uiterste termijn brengt Seefore B.V. niet in verzuim.
- IV. Seefore B.V. zal in alle gevallen niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voor bedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

14. Overmacht

A. Definitie

- I. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Seefore B.V. zijn toe te rekenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen:
 - II. stakingen in andere bedrijven dan die van Seefore B.V.;
 - III. wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Seefore B.V.;
 - IV. een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;
 - V. overheidsmaatregelen;
 - VI. elektriciteitsstoring;
 - VII. storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteit
 - VIII. niet voorzienbare stagnatie bij toeSeefore B.V.s of andere derden waarvan Seefore B.V. afhankelijk is en;
 - IX. algemene vervoersproblemen.

B. Opschorting verplichtingen



- I. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Seefore B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Seefore B.V. niet mogelijk is langer duurt dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- C. Overmacht bij gedeeltelijke voldoening**
- I. Indien Seefore B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

15. Privacy en Beveiliging

A. Verwerking van Persoonsgegevens conform Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

- I. Seefore B.V. verwerkt voor de Afnemer met haar dienstverlening mogelijk persoonsgegevens van natuurlijke personen ("gegevens") welke direct of indirect uit de dienstverlening zijn verkregen. Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de deze gegevens.

B. Seefore B.V. is Verwerker

- I. Voor zover Seefore B.V. volgens lid A van dit artikel gegevens verwerkt is de Afnemer daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Seefore B.V. is verwerker in de zin van de AVG. Afnemer staat ervoor in dat zij de gegevens rechtmatig verwerkt, zowel de door Afnemer aan Seefore B.V. aangeleverde gegevens als van Seefore B.V. ontvangen gegevens.

C. Instructies van de Afnemer

- I. Seefore B.V. zal gegevens uitsluitend verwerken in opdracht van en overeenkomstig de instructies van Afnemer -welke geacht worden gegeven te zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst. Seefore B.V. verplicht zich conform artikel 6 van deze algemene voorwaarden, tot geheimhouding van gegevens en komt geheimhouding ten aanzien van de verwerking van gegevens overeen met haar werknemers.

D. Inschakeling van derden

- I. Seefore B.V. stelt ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening gegevens ter beschikking aan derden, waarvoor Afnemer bij het aangaan van de overeenkomst algemene toestemming verstrekt, naast die gevallen waarin Seefore B.V. hiertoe krachtens de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is. De gebruikte subverwerkers waarvoor toestemming in ieder geval wordt verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst omvatten:
 - II. Microsoft | cloudopslag, e-maildienstverlener en Cloud Identity Management
 - III. Google G-suite | cloudopslag en Cloud Identity Management
 - IV. Keeper | wachtwoordmanager
 - V. HubSpot | CRM, marketing, sales en service software
 - VI. Monday | projectmanagement

- VII. Yuki | facturatie
- VIII. DocuSign | Digitale ondertekening van overeenkomsten
- IX. LucidChart | Opmaak van werkstroomtekeningen
- X. Op verzoek van Afnemer zal Seefore B.V. zo spoedig mogelijk informeren over nieuwe de door Seefore B.V. ingeschakelde subverwerkers. Afnemer heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund te worden ingediend.

E. Vrijwaring

- I. Afnemer vrijwaart Seefore B.V. voor alle aanspraken van derden wegens een niet aan Seefore B.V. toe te rekenen schending van de AVG en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

F. Passende maatregelen ter beveiliging

- I. Seefore B.V. zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Seefore B.V. staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Seefore B.V. zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Op verzoek van Afnemer zal Seefore B.V. zo spoedig mogelijk informeren over de door haar genomen technische en organisatorische maatregelen.
- II. Als Seefore B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van computer, data- of telecommunicatiefaciliteiten is het gerechtigd om de Afnemer toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. De Afnemer behandelt deze vertrouwelijk en met zorg.

G. Back-ups

- I. De gegevens die Seefore B.V. verwerkt worden opgeslagen in databases en back-ups die onder beheer van door Seefore B.V. ingeschakelde ICT leveranciers staan, de zogenaamde subverwerkers. Seefore B.V. legt aan subverwerkers dezelfde verplichtingen op als Seefore B.V. heeft richting Afnemer.

H. Datalekken

- I. Wanneer een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens heeft plaatsgevonden moet Seefore B.V. zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 36 uur nadat Seefore B.V. van de inbreuk kennis heeft genomen Afnemer inlichten, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Seefore B.V. ondersteunt Afnemer bij een eventuele melding van een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

I. Audits

- I. Afnemer heeft het recht om periodiek door een auditor te laten controleren of Seefore B.V. handelt in overeenstemming met de punten C, D, F, G en H van



dit artikel. De kosten van een dergelijke audit worden gedragen door Afnemer.

J. Rechten van betrokkenen

- I. Indien natuurlijke personen hun privacyrechten (zoals recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit van persoonsgegevens) wensen uit te oefenen dan zal Seefore B.V. Afnemer ondersteunen om aan haar verplichting te voldoen.

K. Bewaartermijn

- I. Na beëindiging van de overeenkomst worden door Seefore B.V. verwerkte persoonsgegevens nog 90 dagen bewaard, tenzij wettelijke bewaartermijnen Seefore B.V. verplichten gegevens langer te bewaren. Na deze periode worden deze persoonsgegevens verwijderd zonder Afnemer hierover verder te informeren.

L. Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) / Privacy Officer (PO)

- I. Seefore B.V. heeft een Privacy Officer (PO) aangesteld. De PO van Seefore B.V. is Henry van Olst, voor privacy en beveiliging gerelateerde vragen kan de PO worden bereikt op het e-mailadres privacy@seefore.nl en via het telefoonnummer: 085 065 6437

- II. De Afnemer van Seefore B.V. verkrijgt gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en bijhorende modules zijn toegekend. Deze rechten tot gebruik zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- III. De Afnemer van Seefore B.V. zal geen aanduidingen betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen. Een zodanige handeling is een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Seefore B.V..
- IV. De Afnemer van Seefore B.V. staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Seefore B.V. en vrijwaart Seefore B.V. tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewerking van Seefore B.V..
- V. Seefore B.V. behoudt het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

16. Geheimhouding

A. Seefore B.V. en haar medewerkers

- I. Zal alle informatie die direct of indirect verband houdt met de Afnemer, haar onderneming(en) of organisatie(s), strikt geheimhouden tenzij de Afnemer toestemming geeft deze gegevens openbaar te maken.

B. De opdrachtgever

- I. Is gehouden alle adviezen, kennis, kunde en documentatie die door Seefore B.V. in verband met de uitvoering van de overeenkomst ter kennis is gekomen c.q. beschikbaar is gesteld, uitsluitend te gebruiken ten behoeve van het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

C. Wettelijk voorschrift

- I. De vorige leden zijn niet van toepassing indien een wettelijk voorschrift of gerechtelijke uitspraak één der partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens aan derden.

D. Derden

- I. Partijen zijn gehouden de verplichtingen op grond van dit artikel op te leggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

17. Intellectuele eigendom

A. Seefore B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

- I. Alle door Seefore B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, websites, databestanden gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Afnemer in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Seefore B.V. worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

18. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

A. Rechter te Apeldoorn

- I. De rechter te Apeldoorn arrondissement Gelderland is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Seefore B.V. en de Afnemer kennis te nemen. Seefore B.V. blijft echter bevoegd de Afnemer te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woon- of standplaats van de Afnemer.

B. Consument en klein bedrijf

- I. Indien de Afnemer consument is of indien in zijn bedrijf of praktijk (inclusief de Afnemer zelf) drie of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij het recht gedurende een maand nadat Seefore B.V. zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

C. Nederlands recht

- I. Op elke overeenkomst tussen Seefore B.V. en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing.
- II. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

19. Wijziging van deze algemene voorwaarden

A. Wijzigingen mogelijk

- I. Seefore B.V. is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
- II. Seefore B.V. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Afnemer toezenden en publiceren. Wijzigingen treden in ieder geval in op het moment dat deze wijzigingen bij de Kamer van Koophandel als zodanig zijn gedeponeerd.